

Pla de convivència



Prats de la Carrera

El document PLA de CONVIVÈNCIA que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Aquest pla de convivència es nodreix de la proposta educativa Vedruna i declara unànimement la voluntat d'assolir un nivell de violència 0. En aquest sentit busquem sempre donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

L'objectiu principal d'aquest pla és potenciar un clima positiu i motivador tal i com s'expressa en el projecte educatiu Vedruna (pàgina 6-7).

Eduquem en un clima escolar positiu i motivador, convençuts que l'existència d'unes relacions humanes basades en la sinceritat i en la capacitat d'expressar els propis sentiments és un element afavoridor de l'aprenentatge. És quan ens trobem en entorns positius que som capaços de donar el millor de cadascun de nosaltres, de manera que el procés d'aprenentatge en surt enfortit. Ens distingim per un estil de relacions humanes properes i senzilles. El respecte i l'afecte entre educands i educadors constitueixen el segell propi amb el qual Joaquina de Vedruna va impregnar les seves escoles i són el fonament de l'estil educatiu. Així doncs, aquest entorn familiar promou unes relacions tutorial amb els alumnes i amb les famílies que són facilitadores, amables i comprensives, amb la intenció que l'alumne visqui en un entorn acollidor i s'afavoreixi l'aprenentatge. (Projecte Educatiu Vedruna 2017: La persona).

Aquest objectiu es concreta en el punt 4 d'aquest mateix pla definint els objectius específics fruit de la diagnosi realitzada per la comissió de convivència de l'escola.

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Tota la comunitat educativa contribueix al seu desplegament i la consecució dels objectius plantejats, a partir de les accions proposades sota la supervisió dels diferents òrgans de direcció, de participació i de coordinació.

El següent Pla s'estructura bàsicament en 9 fases de treball:

1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l'assetjament i tipus de conflicte descrits en les NOFC.
2. Marc legal.
3. Concreció de la contextualització del centre.
4. Projecte TEI
5. Objectius generals i específics de centre
6. Actuacions de prevenció.
7. Indicadors d'avaluació.
8. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.
9. Seguiment del pla i avaluació.

1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar , els rols de situació d'assetjament i tipus de conflicte

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

- **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

- **Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
- **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

→ Rols de situació d'assetjament:

“En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima”.
Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió
- **Persona agressora:** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora:** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidaria:** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora:** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora:** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)

→ Tipus de conflicte:

Dins de les NOFC, es consideren dos tipus de conflictes:

1. Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència (lleus).
2. Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència que seran considerades faltes greus o molt greus.

Per tots dos casos es descriu les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores.

La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus/molt greus en l'article anterior correspondrà al director de l'escola. Les faltes considerades greus/molt greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola).

1. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació](#), estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#), disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- Acord [GOV/79/2016](#), de 14 de juny, pel qual s'aprova el [Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)

2. Concreció de la contextualització del centre

Cap als anys 1960, quan era rector de Palafrugell mossèn Josep Oriol, assessorat per rellevants personalitats de la població i recollint l'anhel unànim de molts palafrugellencs, va tenir la felicitat de construir un col·legi parroquial. D'aquesta manera també responia a un desig, no a una exigència testamentària, de la família Prats de la Carrera.

Palafrugell patia en aquella època una penosa deficiència de llocs escolars: si naixien 200 infants, només 100 en tenien garantida una plaça escolar. Molts s'havien de quedar al carrer i pocs podien estudiar el batxillerat. En aquestes circumstàncies, el senyor rector va destinar totes les reserves econòmiques de què disposava a la construcció d'un centre educatiu

El Sr. Bisbe, l'Excm. Dr. Narcís Jubany, va nomenar primer director del centre a l'any 1966 a Mn. Josep Ma. Marquès. S'establí que no seria un centre parroquial sinó diocesà. El Centre Prats de la Carrera va obrir les seves portes el 12 d'octubre de 1966.

A partir del curs 1971-72 es va prendre la decisió d'impartir al centre únicament l'EGB (l'educació general bàsica). Així es féu fins a l'any 1990 en què, amb la posada en funcionament de la nova llei d'educació, la LOGSE, es transformà de nou el centre i s'inicià la implantació de la nova secundària, l'ESO, alhora que es signava un conveni amb el centre Vedruna de Palafrugell per tal de poder oferir a la vila una proposta d'escolarització obligatòria des dels 3 fins al 16 anys.

Així va ser com va néixer l'escola Vedruna-Prats de la Carrera. A dia d'avui al centre Vedruna s'imparteix l'educació infantil i primària i al centre Prats de la Carrera l'educació secundària obligatòria.

El centre de titularitat del Bisbat de Girona està vinculat a la Fundació Privada Educativa Vedruna-Catalunya que estableix els criteris i principis que defineixen el seu model d'educació, descrit en el projecte Educatiu .

El Centre Prats de la Carrera és un centre concertat amb el Departament d'Ensenyament que compta amb dues línies d'Educació Secundària. . L'oferta docent es complementa amb activitats extraescolars, programades majoritàriament per l'escola amb col·laboració amb l'AMPA i altres serveis com el menjador.

Actualment formen part del centre aproximadament més de 210 famílies que, traduït en alumnes, són 226. Un percentatge molt elevat d'aquest alumnat prové de l'escola Vedruna (45-50) i la resta fins a 60 de les altres escoles de Palafrugell, Begur i Mont-ràs.

Hi ha un volum elevat de persones que tenen un gran sentit de pertinença a l'escola, i mostra d'això és el gran nombre d'exalumnes que matriculen als seus fills i/o professorat que hi treballa.

Segons les dades de què disposa l'escola, un tant per cent elevat de les famílies tenen el català com a primera llengua. A destacar el nombre de famílies d'origen magrebí atenent les necessitats de distribució equitativa entre totes les escoles de Palafrugell atenent de la realitat social del poble. L'índex d'immigració sempre ronda el 21-22% de l'alumnat total del centre.

Els resultats acadèmics dels alumnes, a nivell global, són bons. Els nostres alumnes promocionen o graduen amb un nivell de preparació important per a la seva vida professional i ensenyaments posteriors, com queda corroborat en els resultats de proves externes de competències bàsiques, agafant com a referència altres centres de la mateixa complexitat.

Quina és la nostra raó de ser: L'ESCOLA VEDRUNA-PRATS DE LA CARRERA és un centre concertat al servei de les persones des de l'any 1966 i tenim com a missió l'educació integral dels alumnes. Tenim una voluntat de millora continuada del servei que oferim, que respongui positivament als requeriments i expectatives de l'entorn social, empresarial i institucional.

Entenem que educar integralment suposa el creixement de tots en totes les dimensions de la persona: la intel·lectual, l'afectiva, la social, la corporal i l'ètico-moral amb l'objectiu de millorar el nivell educatiu del nostre entorn social i els serveis que prestem, ajudant a les persones a avançar en l'adquisició de competències i en la seva formació al llarg de la vida.

Què volem aconseguir: Volem aconseguir un treball educatiu que abrasi tots els àmbits de creixement de la persona per assolir així una educació integral de la persona. Entenem que a la nostra escola, i a totes les escoles Vedruna de Catalunya, el treball educatiu ha d'incloure tots els àmbits de creixement.

Per tal d'afavorir un creixement harmònic potenciarem l'àmbit intel·lectual, impulsant uns aprenentatges sòlids; l'àmbit físic i de l'expressió corporal; l'àmbit d'autonomia, en el procés d'adquirir la pròpia llibertat i responsabilitat; l'àmbit social, amb la potenciació de les relacions humanes col·lectives i la solidaritat, i l'àmbit moral i espiritual, per tal que cada alumne/a pugui créixer en valors.

Quins principis guien la nostra acció: Els valors que volem posar en relleu són la vida, la llibertat, la justícia, la pau, la fraternitat (solidaritat) i la transcendència. Al costat del treball d'acompanyament tutorial que porten a terme els docents, Prats de la Carrera està vinculada a les 37 escoles Vedruna que fomenten durant el curs tota mena d'accions destinades a fer vius aquests valors, des de totes les àrees d'aprenentatge i en tots els àmbits de la vida de l'escola. Seguirem treballant per al creixement integral dels nostres alumnes a partir de les relacions que s'estableixen dins l'escola i amb les famílies, tot mantenint el tracte familiar que ens caracteritza i tenint present la persona com a primer valor per donar la resposta adequada a les seves necessitats.

3. Objectius generals i específics de centre.

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

4. Actuacions de prevenció

Objectiu específic	Actuacions
<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	<p>1.1 Explicació a la reunió de pares d'inici de curs de l'elaboració del projecte de convivència.</p> <p>1.2 Elaboració i resposta d'una enquesta adreçada a tota la comunitat educativa</p> <p>1.3 i 1.4 Facilitar a un docent de cada etapa educativa 1h a la setmana dins l'horari i comunicar els avenços a la junta de l'AMPA.</p>

Recursos	Responsables	Temporalització
- Presentació digital	Direcció	Setembre-octubre

Objectiu específic	Actuacions
<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>2.4 i 2.5 Concretar en la programació curricular de tutoria actuacions que promouran i avaluaran la competència comunicativa, la competència social i el valor de la norma.</p>

Recursos	Responsable	Temporalització
- Plataforma Clickedu.	Tutor/a	Al llarg del curs

Objectiu específic	Actuacions
	3.1 Tenir en compte el Pla d'acollida del centre.

<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<p>3.5 Passar llista diàriament amb el clickedu i avisar a les famílies en cas d'absències no justificades.</p> <p>3.6 Fer difusió de les activitats complementàries que organitza l'escola i de les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA.</p>
---	--

Recursos	Responsables	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Clickedu. - Web de l'escola. 	Personal del centre i AMPA	Al llarg del curs

Objectiu específic	Actuacions
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>4.1.1 Recollir en la carta de compromís elements que potencien l'educació igualitària així com els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre.</p> <p>4.1.2 Potenciar a l'aula activitats variades per facilitar el diàleg.</p>

Recursos	Responsables	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Presentacions digitals. - Activitats de cohesió de grup. - Xerrades formatives amb l'alumnat. - Role playing. 	Tutor/a i professorat del centre.	Al llarg del curs

Objectiu específic	Actuacions
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<p>5.1 Celebrar el DENIP a nivell d'escola, realitzar tutories relacionades amb la PAU</p>

<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.2 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes així com aspectes relacionats amb la mediació escolar.</p> <p>5.3 Oferir co-tutories i tallers de desenvolupament emocional</p> <p>5.4 Oferir xerrades als pares i mares a través de l'AMPA per afavorir la implicació en l'educació dels fills.</p> <p>5.5.1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.</p> <p>5.5.2 Valorar la possibilitat d'informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar via web.</p> <p>5.5.2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).</p>
---	--

Recursos	Responsables	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Formularis per respondre les enquestes. - Formadors externs per les xerrades. 	Direcció, equip de tutors i pastoral.	Al llarg del curs.

6. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència

Des del Departament d'Educació es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que es detecti alguna situació relacionada amb la convivència a dins del centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

- 1.- Es detecta un possible cas d'assetjament.

2.- S'informa a l'equip de tutors de curs, els quals, si ho consideren greu, informaran a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals, si s'escau.

3.- La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.

4.- La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor corresponent, decidirà aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

Protocol d'intervenció intern de l'escola

FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, se cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

Com ho farem per informar les famílies afectades i els organismes externs

→ Citar i rebre la família i l'alumne víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.

→ Citar i rebre la família i l'alumne agressor en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, se sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi en la resolució del conflicte. En aquesta entrevista, es lliurarà una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre

→ Informar a l'Inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix

FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

Mesures de protecció a la víctima

→ Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.

- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per a la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima. → Demanar la col·laboració dels observadors.

Mesures correctores amb la persona agressora

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació, si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per a la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria, la coordinació i la direcció.
- Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia, si n'hi ha, o pels diferents estaments de què disposa l'escola.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

FASE 3: PLA DE TREBALL

- 1.- Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
- 2.- Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part dels òrgans escolars afectats.

7. Seguiment del pla i avaluació

El Consell Escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions.

Per facilitar aquesta tasca, en el si del Consell Escolar es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per:

- El director general del centre.
- Un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- Un representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del Consell Escolar.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre. El grup de persones que formen aquesta comissió ha de constar en l'acta del Consell Escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del Consell Escolar.

Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte i es reunirà de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes per valorar són:

- El coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- L'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- L'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment, poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

Aquest pla de convivència és un document dinàmic susceptible de ser ampliat, reduït o modificat sempre que es cregui oportú o sigui convenient per adaptar-se a la realitat canviant que ens toca viure.

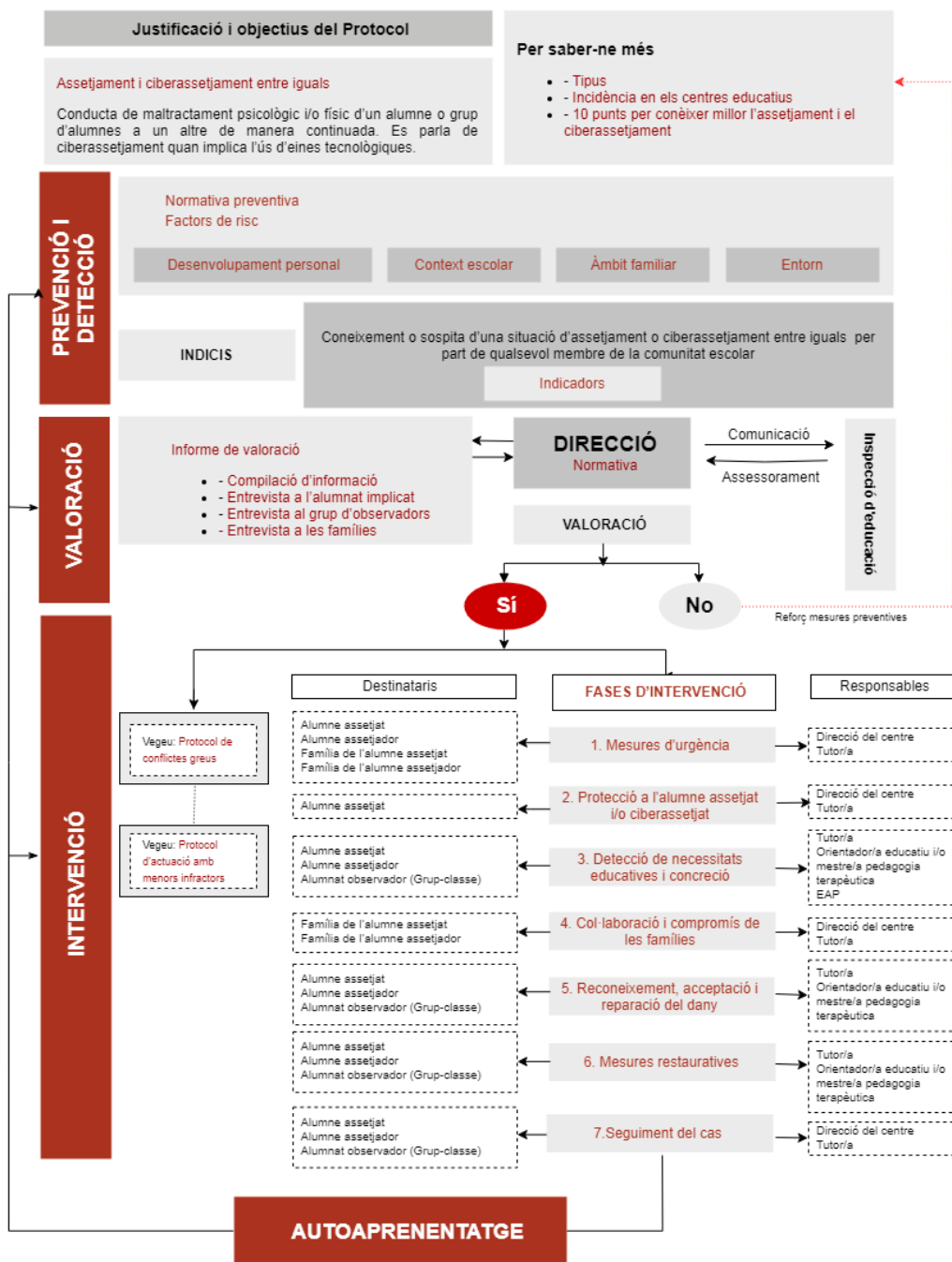
Tota la comunitat educativa hi pot fer aportacions utilitzant els canals de comunicació de què disposem i, abans d'incorporar-los al pla, seran debatuts per les comissions que hi han participat en la seva elaboració o pels equips de treball que han de tenir cura a l'hora de dinamitzar-lo i vetllar per la seva aplicació.

És bàsic que tothom qui formi part de la comunitat educativa Vedruna- Prats de la Carrera, en el sentit ampli del terme, conegui el pla de convivència, les modificacions que s'hi puguin fer i intenti, en la mesura que li sigui possible, dur-lo a terme en la seva totalitat per aconseguir unes condicions d'estabilitat social que afavoreixin el procés d'ensenyament i aprenentatge i la fluida i correcta relació entre companys, ja siguin alumnes, docents o familiars.

Palafrugell, febrer de 2020

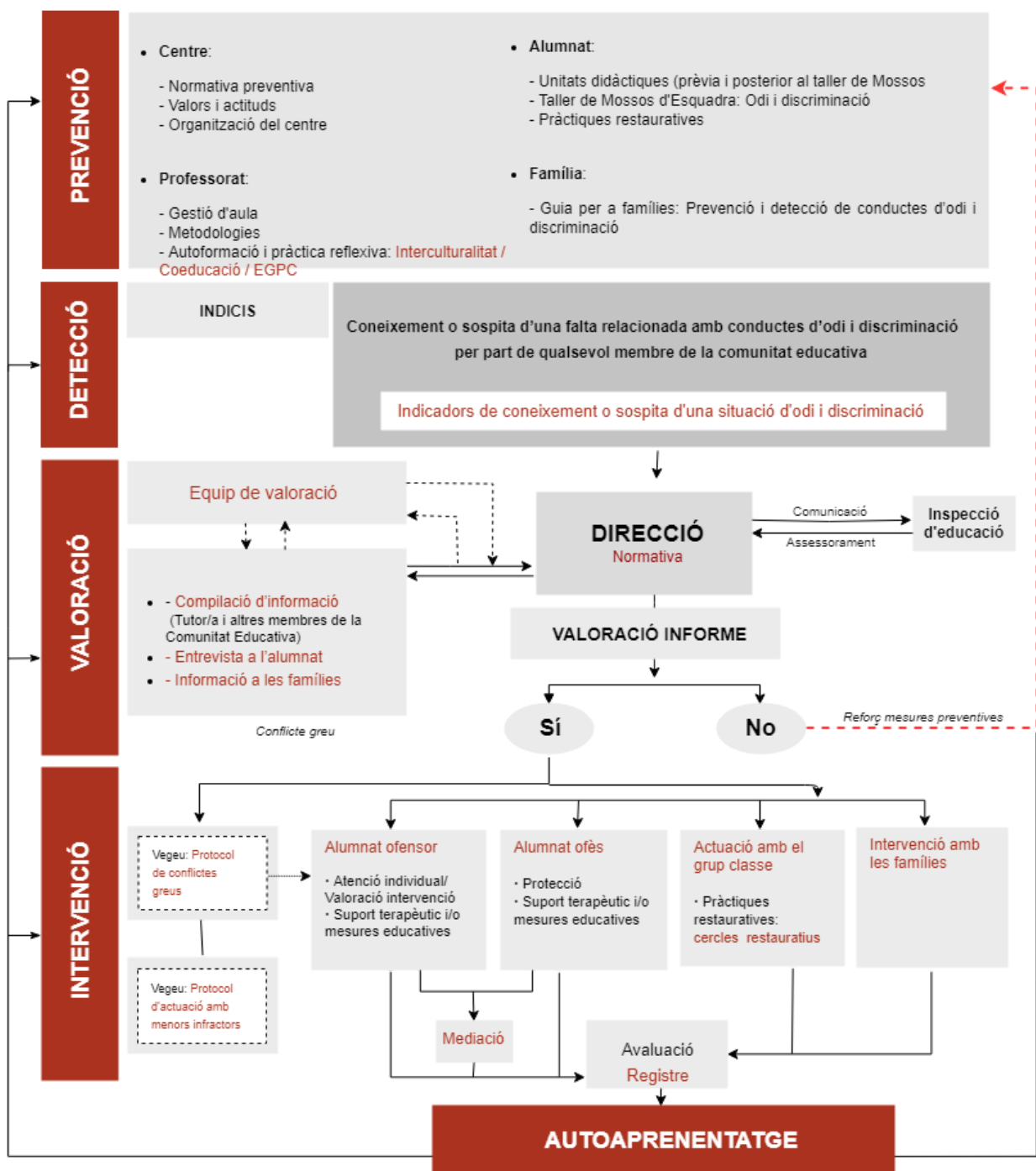
Adjuntem els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS



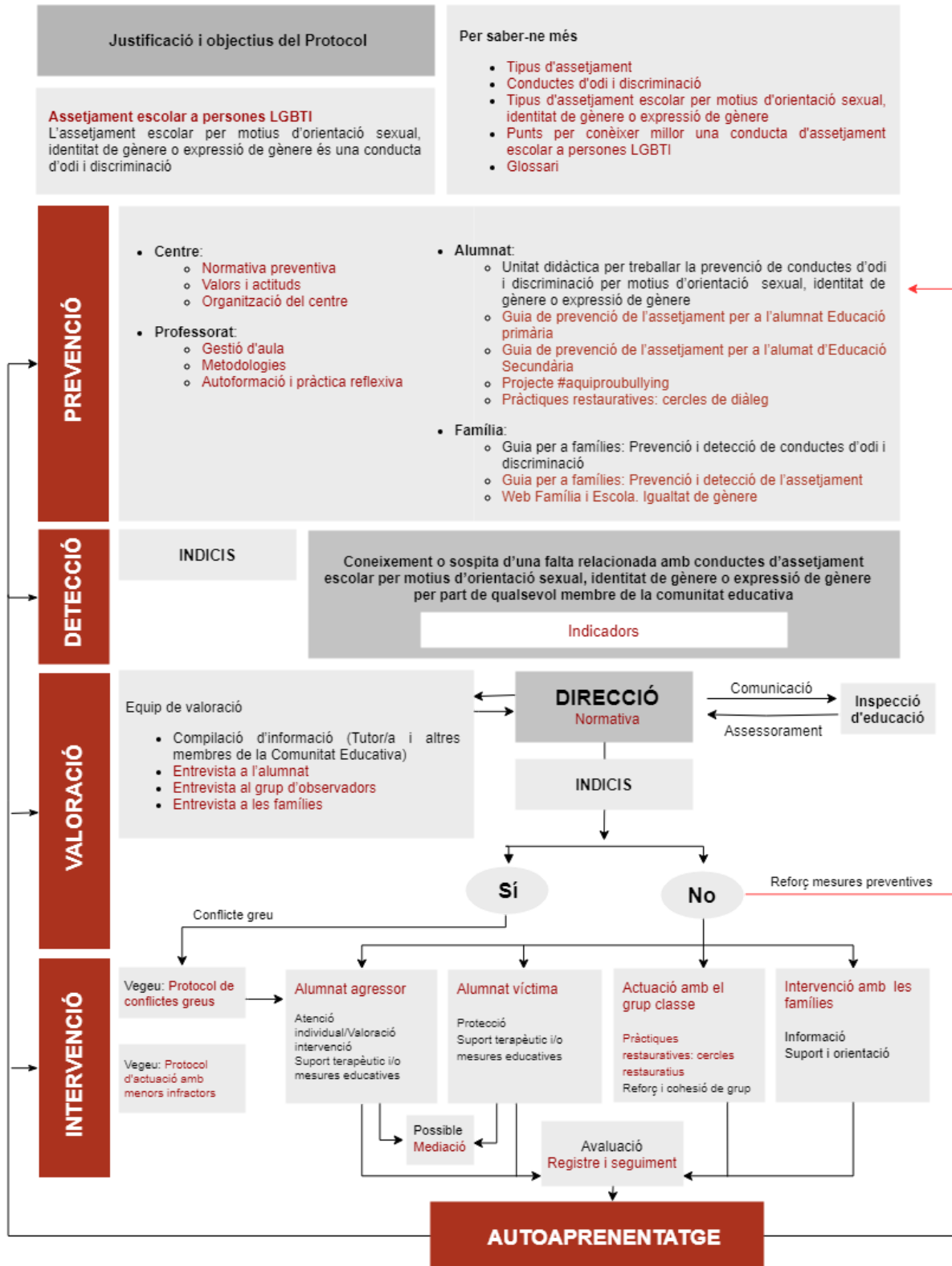
PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS D'ODI I DISCRIMINACIÓ

<p>Justificació i objectius del Protocol</p>	<p>Per saber-ne més - Tipus de conductes d'odi i discriminació</p>					
<p>Conductes d'odi i discriminació</p> <p>Diferenciar, distingir o donar un tracte d'inferioritat per motius racials, sexuals, religiosos, polítics...</p>	<table border="1"> <tr> <td>Homofòbia</td> <td>Transfòbia</td> <td>Discapacitats físiques i psíquiques</td> <td>Origen ètnic, racial o nacional</td> <td>Sexisme</td> </tr> </table> <p>- Incidència en els centres escolars - 10 punts per conèixer millor la conducta d'odi i discriminació</p>	Homofòbia	Transfòbia	Discapacitats físiques i psíquiques	Origen ètnic, racial o nacional	Sexisme
Homofòbia	Transfòbia	Discapacitats físiques i psíquiques	Origen ètnic, racial o nacional	Sexisme		

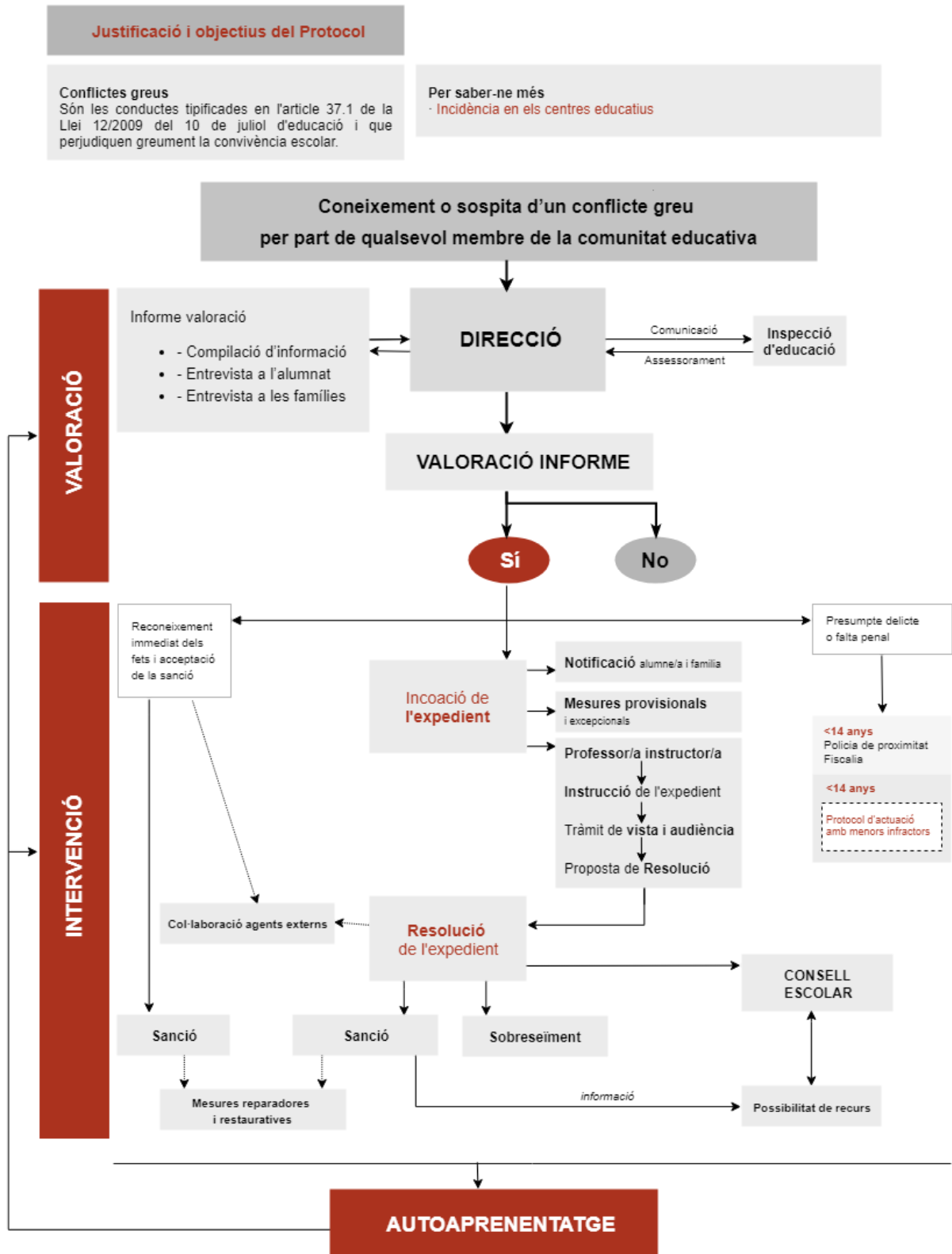


PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI (elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017).

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTES GREUS



5. Indicadors d'avaluació

Objectiu específic	Indicadors	Valor o fita a assolir
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració del pla de convivència 	Elaborat
1.2 Implementar el Projecte TEI (Tutoria entre iguals) a totes les etapes del centre.		Pendent
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència. • Destinació d'1 hora mensual per treballar en l'elaboració del pla de convivència. 	
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.		
2.4 i 2.5 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari 	programat a tutoria.
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.		40
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, germà gran a l'ESO, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies 	SI
		SI
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> • Llista d'assistència del clicedu on es controla l'absència de l'alumnat. 	SÍ
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu. 	aprox 100 %
		aprox 20%

<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions de tutoria sobre aquest tema. 	<p>1-2 al curs</p>
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Celebració del dia de la PAU 	<p>Fet.</p>
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents i tallers de desenvolupament emocional i de (cotutories, tutors referents, programa "Sigues tu", etc.) 	<p>SI</p>
<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un perfil dels delegats i delegades (Assemblea de delegats) • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA 	<p>SI</p> <p>1 cop al mes</p>
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (web, correu electrònic, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, bloc, etc.) • Existència de canals de comunicació entre l'AMPA i les famílies. 	<p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p>

6. Seguiment del pla i avaluació.

El consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per (Article 101 de les NOFC):

- el director general d'etapa.
- un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- un/a representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del consell.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

El grup de persones que formen aquesta comissió consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se sempre que calgui. Els aspectes a valorar són:

- el coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- l'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- l'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

Document elaborat el curs 2021-22